

Livraison Moquette de pierre

- Nous livrons dans toute la France.
- Le délai de livraison est prévu entre 3 à 6 jours ouvrés après paiement de votre commande et prise en charge par nos services.
Une prise de rendez-vous est faite lors de votre envoi de marchandise pas de possibilité de choisir une heure de livraison.
Le transporteur vous contactera pour vous informer de la date de livraison. Soyez bien présent le jour de l'acheminement de votre commande. En cas d'absence lors de la livraison prévue, veuillez noter que des frais de relivraison vous seront facturés.
- Merci de laisser un numéro de téléphone pour être joignable.
- Le transporteur viendra vous livrer en camion de 19T avec hayon devant votre portail, c'est très important de vérifier l'accessibilité du gabarit du camion pour la livraison (pas d'interdiction aux poids lourds jusqu'à 19T ou chemin étroit). Si cette vérification n'est pas faite le risque est d'avoir une refacturation de frais de port pour un montant minimum de 150€ TTC (tarif qui peut être beaucoup important selon le nombre de palettes et le département).

EN CAS DE LITIGE :

- Attention lors de votre livraison chaque **colis ou palette** contient un bon de livraison. Veuillez vérifier la marchandise (la quantité + l'état)
Ecrire des réserves précises sur le bon du transporteur en cas de casse :
Marchandise cassée, sacs percés, colis manquant, etc.....
La marchandise endommagée sera prise en charge par le transporteur si une réserve a été émise.
Si la procédure n'est pas respectée, le remplacement des matériaux ainsi que le transport seront à votre charge.

Gabarit d'un camion 19T

Hauteur : 4,00 m

Largeur : 2,50 m

Longueur : 8,00 m

